



## ***Politika sistema menadžmenta***

Kontinualno povećanje zadovoljstva korisnika, ali i ostalih zainteresovanih strana je naš najvažniji zadatak. U tom smislu stalna je opredeljenost poboljšanju kvaliteta usluga, sprečavanju i smanjenju negativnog uticaja na životnu sredinu i unapređenju bezbednosti i zdravlja na radu.

Da bismo ovo ostvarili, mi ćemo:

- koristiti dokumentovan sistem menadžmenta;
- obrazovati i usavršavati zaposlene;
- poštovati zahteve standarda, zakona i ostalih propisa;
- primenjivati efektivnu internu i eksternu komunikaciju sa našim korisnicima i ostalim zainteresovanim stranama.

U Beogradu, 01.06.2010.

Direktor:  
Valter Bianco